

Tjänstespecifika villkor

Tellit Work

Gäller från 10 maj 2017

1 Samtal

För abonnemanget gäller fria Sverigesamtal från fastnätetsnummer upp till 5000 minuter. Samtal med särskild taxa och samtal till utlandet ingår inte.

2 Fastnätetsnummer

Tellit Work ger dig ett fastnätetsnummer. Antingen väljer du ett nytt nummer, eller så flyttar vi ditt befintliga nummer.

3 Tellitapp

3.1 I abonnemanget ingår rättigheten att ladda ner Tellits mobilapp med Smart Talk till din dator. Våra appar hittar du på tellit.se/app/

3.2 Genom att ladda ner Tellit-appen till din mobil med valfritt abonnemang kan du använda Smart Talk-funktioner i din mobil, oberoende av mobiloperatör. Om du vill ringa med ditt fastnätetsnummer från din mobiltelefon så öppnar du appen och ringer från den. När någon ringer in till ditt fastnätetsnummer kan du svara i mobilen (kräver ej app).

4 Softphone

4.1 I abonnemanget ingår rättigheten att ladda ner Tellits softphone till din dator. Våra appar hittar du på tellit.se/app/

4.2 Med en Tellits softphone-app i datorn kan du ringa och ta emot samtal så länge det finns internetkoppling av god kvalitet. För att använda Softphone krävs nätverk som är minst CAT-5, tillgänglig bandbredd på minst 100Kbit/s och en brandvägg som tillåter SIP.

5 Bindningstid

Abonnemanget har en bindningstid enligt avtal. Därefter löper de med en uppsägningstid på 3 månader. Obundna abonnemang har en uppsägningstid på 3 månader.

6 SmartTalk

Abonnemanget inkluderar Smart Talk. Dessa funktioner inkluderas.

6.1 **Valfri telefon** Använd en bordstelefon (ej inkluderad i abonnemanget), ring med datorn eller använd appen i mobilen!

6.2 **Stör ej** (Hänvisning). När du inte vill bli störd kan du i Tellit-appen enkelt stänga av alla inkommande samtal från ditt fasta nummer – och samtidigt ge ett talat besked till den som ringer om varför du inte kan svara. Du kan sätta din status med olika besked, till exempel Vård av barn, semester eller möte.

Appen har snabbknappar där du med en knapptryckning kan sätta Stör ej i 30 eller 60 minuter.

Den som ringer utifrån får ett automatiskt meddelande där de får höra varför och hur länge du inte är tillgänglig, och får även möjlighet att lämna ett meddelande i röstbrevlådan.

Stör ej (hänvisning) stänger endast av inkommande samtal till ditt fastnätetsnummer. Om du använder Tellit Work i mobilen kommer dina mobilsamtal att ringa igenom.

6.3 **Kalendersynkronisering** av stör ej (hänvisningar). Du kan få synkronisering av dina kalenderbokningar i Office 365 så att ditt fasta telefonnummer sätts på stör ej då du har bokat ett möte i din kalender. Kalendersynkronisering aktiverar du på kalender.tellit.se

6.4 **Status** När du är upptagen i telefon eller har angivit stör ej (hänvisning) visas status för dina kollegor som har Tellit-appen eller softphone. Statusen visas med symboler i olika färg i appen. Status

låter dina kollegor veta när du är tillgänglig, eller till exempel upptagen på ditt fastnät nummer, i möte eller på semester.

För den som ringer utifrån på ditt fastnät nummer läser en automatisk röst upp din status och när du förväntas att vara tillbaka för den som ringer när du angivit stör ej.

6.5 **Chatt** I Tellit-appen kan du skicka chattmeddelande till kollegor.

6.6 **Koppla** I Tellit-appen finns funktionen koppla, som flyttar pågående samtal från ditt fastnät nummer till en annan telefon. Samtalet kan kopplas direkt, utan att ha pratat med mottagaren, eller efter att du har pratat med den du kopplar till. Du kan flytta alla samtal som kommer in till ditt fastnät nummer.

6.7 **Röstbrevlåda** Röstbrevlådan tar emot meddelanden från den som ringer ditt fastnät nummer. Notis om röstbrevlådans innehåll får du via e-post, där du också kan lyssna på meddelandet med ett klick.

6.8 **Personlig kö** När någon ringer dig på ditt fastnät nummer och du är upptagen, kan du välja att den som ringer hamnar i en kö. Den inringande får då välja på att vänta kvar eller lämna ett meddelande i röstbrevlådan.

7 Samtal till utlandet

Samtal till utlandet från Sverige debiteras enligt gällande prislista på tellit.se.

8 Samtal utomlands

8.1 Med en Tellits softphone-app i datorn kan du ringa och ta emot samtal i utlandet så länge det finns internetkoppling av god kvalitet. För att använda Softphone utomlands krävs nätverk som är minst CAT-5, tillgänglig bandbredd på minst 100Kbit/s och en brandvägg som tillåter SIP.

8.2 När du ringer från utlandet med din softphone ringer du med din Svenska samtalspott, dvs utan kostnad. Du visar ditt valda nummer precis som om samtalet hade ringts i Sverige. De som ringer dig, ringer på ditt vanliga nummer och du betalar inget extra för att ta emot samtalet på din Softphone.

8.3 När du använder mobilen i utlandet gäller samma villkor som i Sverige, dock kan extra kostnader tillkomma från din mobiloperatör. Tellit-appen kräver Internetkoppling för att fungera och samtalen går i mobilnätet.