

Villkor Smart Swap

Juli 2020

Dessa villkor gäller mellan Tell it to Mi AB, organisationsnummer 556719-6091, ("Tellit", "oss" eller "vi") och en företagskund ("Kunden" "dig" eller "du") för tjänsten Smart Swap ("tjänsten" och/eller "terminalen") som Tellit tillhandahåller Kunden enligt avtal mellan Tellit och Kunden ("avtalet").

Avtalet mellan Tellit och kunden består av (a) kundens accepterade av avtal och villkor för tjänsten (b) fullt genomgången beställning och signering av avtal (c) Godkänd beställning och levererad tjänst av Tellit.

Leverans av Tjänst

Om inget särskilt datum meddelats Kunden, levereras Tjänsten normalt inom den tid som angivits i Avtalet. Kunden är medveten om och accepterar att leverans kan vara beroende av faktorer utanför Tellits kontroll (t ex förseningar hos leveranspartners).

Avtalstid och uppsägning

Avtalstiden är trettiosex (36) månader om inget annat anges. Abonnemangsavtal och Tilläggsavtal med avtalad bindningstid kan med iakttagande av den avtalade uppsägningstiden sägas upp tidigast till upphörande vid utgången av bindningstiden. Efter bindningstiden förlängs Abonnemangsavtalet/Tilläggsavtalet automatiskt med 1 månad om inte Kunden inkommit med en uppsägning.

Kundens användning av Tjänsten

Kunden är skyldig att iaktta Tellits anvisningar och gällande lagar och regler vid användning av Tjänst. Kunden ansvarar för egen och annans användning av Tjänst. Kunden får inte använda tjänsten och inte låta annan använda Tjänst, på annat än sedvanligt sätt eller på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Tellit eller annan.

Byte och reparation av terminal

Kunden har rätt att byta till terminal som finns i Tellits lager tidigast 18 månader efter signerat avtal. Med byte anses det att kunden lämnar in befintlig terminal och erhåller en ny av Tellit. Värdet på nya terminalen stämmer överens med värdet av befintlig terminalens värde vid tidpunkten för tecknandet av tjänsten. Inbytesterminalen får endast ha slitage som anses vara uppkomna efter normalt användande. Tellit äger rätten att avgöra huruvida ett byte eller reparation får ske.

Kunden har rätt till en s.k. låneterminal under tiden bytet eller reparationen sker. Tellit reserverar sig rätten att välja modell av låneterminal. Om kunden inte returnerar låneterminal inom senast angiven tid har Tellit rätt att debitera kund för inköpspriset av terminalen. Tellit tillgodoser kunden en låneterminal innan byte eller reparation sker.

Kunden har rätt att begära reparation av terminalen under avtalets tid. Kunden har rätt att begära reparation en (1) gång per år. Kunden har rätt till följande reparationer:

- Byte av display
- Byte av baksida
- Byte eller lägnings av högtalare
- Byte eller lägnings av kamera fram
- Byte eller lägnings av kamera bak
- Byte eller lägnings av ingång för laddning
- Byte eller lägnings av On/off-knapp
- Byte eller lägnings av vibrationsfunktion
- Byte eller lägnings av hemknapp

Kunden har inte rätt att byta in eller begära reparation av terminal om något av följande inträffat:

- Stöld/förlust av terminal
- Fuktskadad terminal
- Obrukbar terminal. Med obrukbar terminal menas att den inte går att reparera av en fackman.

Vidare anledningar till att kunden inte har rätt till reparation eller byte av terminal:

- Skada/fel har uppkommit avsiktligt
- Skada/fel uppkommit då kunden inte haft uppsikt över terminalen i fordon, på allmän plats eller i allmän lokal.
- Skada som består i eller är en följd av hårt slitage, handhavandefel eller onormalt brukande.
- Skada som inte påverkar funktionen hos produkten,