

# Tjänstespecifika villkor

## Tellit To Go

Gäller från 21 april 2021

### 1 Samtal

I abonnemanget ingår fria Sverigesamtal upp till 5000 minuter. Samtal med särskild taxa och samtal till utlandet ingår inte.

### 2 Mobilnummer och fastnät nummer

Tellit To Go ger dig både ett mobilnummer och ett fastnät nummer. Du väljer själv vilket nummer som skall visas utåt när du ringer. När någon ringer in, fungerar båda numren lika bra för att nå dig. Antingen väljer du nya nummer, eller så flyttar vi dina befintliga nummer.

### 3 Tellit app

3.1 Genom att ladda ner Tellit-appen till din mobil kan du använda Smart Talk-funktioner i din mobil.

### 4 Soft phone

4.1 I abonnemanget ingår rättigheten att ladda ner Tellits softphone till din dator. Våra appar hittar du på [tellit.se/app/](http://tellit.se/app/)

4.2 Med en Tellits softphone-app i datorn kan du ringa och ta emot samtal så länge det finns internetkoppling av god kvalitet. För att använda Softphone krävs nätverk som är minst CAT-5, tillgänglig bandbredd på minst 100Kbit/s och en brandvägg som tillåter SIP.

### 5 SMS och MMS.

För abonnemanget gäller 5000 fria SMS och 1000 fria MMS i Sverige. SMS med särskild taxa ingår inte. För SMS och MMS i utland se [tellit.se](http://tellit.se)

### 6 Mobil täckning

Tellit använder Telenors mobilnät, 2G, 3G & 4G. Täckning, datahastighet och tillgängligheten av de olika näten varierar, se [tellit.se/tackningskarta](http://tellit.se/tackningskarta).

### 7 Datapaket

7.1 Fri surf ingår i ditt abonnemang, upp till den nivå som framgår av ditt abonnemangsavtal. När den inkluderade surfen är förbrukad får du meddelande om detta via sms och surfhastigheten sänks markant.

7.2 När det tar slut på data kan du beställa en HopUp via sms, se [tellit.se/surf/](http://tellit.se/surf/). HopUp ökar din surfpott med 5 GB under innevarande kalendermånad.

7.3 Du är aldrig bunden till en viss surfmängd, du kan öka eller minska din surfmängd genom att kontakta kundsupport.

### 8 Obegränsat abonnemang

I abonnemanget obegränsad surf ingår surfmängd för vad som anses vara normalt bruk för en användare. Abonnemanget får inte användas i en router eller annan enhet som distribuerar surf till fler enheter. När surfmängden överstiger 500 GB på en månad har Tellit rätt att spärra surfen - kunden kommer kontaktas med en varning när surfen närmar sig gränsen på 500 GB. Abonnemanget går inte att kombineras med data-sim.

### 9 Extra data-SIM samt SIM för mobilt bredband.

Extra datasim förbrukar surf från samma pott som din ordinarie abonnemangspott. SIM för mobilt bredband har sin egen pott. Extra data-SIM samt SIM för mobilt bredband kan inte användas utomlands. (roaming fungerar inte).

### 10 Bindningstid

Abnornemanget har en bindningstid enligt avtal. Därefter löper de med en uppsägningstid på tre månader. Obundna abonnemang har en uppsägningstid på 3 månader.

## 11 SmartTalk

Abonnemanget inkluderar Smart Talk. Dessa funktioner inkluderas:

11.1 **Valfri telefon.** Använd mobilen, ring med datorn eller använd en bordstelefon (ej inkluderad i abonnemanget).

11.2 **Stör ej.** (Hänvisning). När du inte vill bli störd kan du i Tellit-appen enkelt stänga av alla inkommande samtal – men samtidigt ge ett talat besked till den som ringer om varför du inte kan svara. Du kan sätta din status med olika besked, till exempel vård av barn, semester eller möte.

Appen har en snabbknapp där du med en knapptryckning kan sätta stör ej i 30 eller 60 minuter.

Den som ringer utifrån får ett automatiskt meddelande där de får höra varför och hur länge du inte är tillgänglig, och får även möjlighet att lämna ett meddelande i röstbrevlådan.

Du väljer själv om både ditt mobilnummer och ditt fastnätsnummer skall stängas av, eller om du bara vill stänga av inkommande samtal till ditt fastnätsnummer.

11.3 **Kalendersynkronisering** av stör ej (hänvisningar). Du kan få synkronisering av dina kalenderbokningar i Office 365 så att din telefon sätts på stör ej då du har bokat ett möte i din datorkalender. Kalendersynkronisering aktiverar du på kalender.tellit.se

11.4 **Status.** När du är upptagen i telefon eller har angivit stör ej (hänvisning) visas Status för dina kollegor som har Tellit-appen eller softphone. Statusen visas med symboler i olika färg i appen. Status låter dina kollegor veta när du är tillgänglig, eller till exempel upptagen i telefon, i möte eller på semester.

11.5 **Chatt.** I Tellit-appen kan du skicka chattmeddelande till kollegor.

11.6 **Koppla.** I tellit-appen finns funktionen koppla, som flyttar pågående samtal till en annan telefon. Samtalet kan kopplas direkt, utan att ha pratat med mottagaren, eller efter att du har pratat med den du kopplar till.

11.7 **Röstbrevlåda.** Röstbrevlådan tar emot meddelanden från den som ringer dig. Notis om röstbrevlådans innehåll får du via sms. För att lyssna ringer du 888 eller +46 708 222 888 från utlandet.

11.8 **Personlig kö.** När någon ringer dig och du är upptagen, kan du välja att den som ringer hamnar i en kö. Den inringande får då välja på att vänta kvar eller lämna ett meddelande i röstbrevlådan.

## 12 Samtal till utlandet

Samtal till utlandet från Sverige debiteras enligt gällande prislista på tellit.se

## 13 Användande av tjänsterna utanför Sverige

13.1 Samtal, surf, sms och mms utomlands debiteras enligt gällande utlandsprislista på tellit.se/utomlands.