

Villkor Tellit Drive

Bilaga till Tellits Allmänna Villkor
April 2020

En mer lättläst summering av villkoren:

- Du måste acceptera villkoren för att få använda tjänsten
- Du eller någon annan får inte missbruka tjänsten.
- Tellit har rätt att neka leverans av tjänsten till dig men inte utan att meddela anledning via e-post.
- Tellit behandlar person- och kunduppgifter enligt GDPR.
- Du är ansvarig för att själv kontrollera om ditt fordon är kompatibel med tjänsten.
- Du som kund är ansvarig för dina användare och dina användares uppgifter.
- Tjänsten kräver GPS-positionering för att fungera.

Dessa villkor ("Villkoren") gäller vid användning av de Tellit Drive-tjänsterna ("Tjänsterna") som Leverantören Tell It To Mi AB, 556719-6091 ("Tellit") tillhandahåller inom ramen för Tellit Fleet Intelligence ("Webbplatsen" eller "Appen").

Genom att använda Tjänsterna åtar sig ansvarig avtalstecknare ("Kunden") att följa Villkoren och Tellit förbehåller sig rätten att stänga av Kunden från att använda Tjänsterna vid brott mot Villkoren.

Dessa villkor utgör ett juridiskt bindande avtal mellan Kunden och Tellit. Om Kunden inte accepterar dessa villkor, har Kunden inte rätt att använda Webbplatsen, Appen eller Tjänsterna.

Om Kunden använder Webbplatsen, Appen eller Tjänsterna anses Kunden ha accepterat de Villkoren. Tellit har när som helst ensidigt rätt att ändra dessa villkor. Om Kunden fortsätter använda Webbplatsen, Appen eller Tjänsterna efter att Tellit genomfört ändringar av villkoren anses Kunden därigenom ha accepterat de nya, ändrade villkoren.

Om Kunden inte accepterar de nya, ändrade villkoren, får Kunden inte längre använda Webbplatsen, Appen eller Tjänsterna. Eftersom Tellit ständigt utvecklar tjänsterna har Tellit rätt att när som helst ensidigt ändra eller sluta tillhandahålla tjänsten, helt eller delvis.

Tjänsterna går inte att använda i alla bilmodeller och årsmodeller. Innan Kunden använder Tjänsterna bör Kunden se till att fordonen stödjer användning av Tjänsterna.

1. Beskrivning av Tjänsterna

Tjänsterna inkluderar:

(a) alla mobilapplikationer ("Appen") och annan mjukvara, information, rapporter, textmeddelanden, bilder och annat innehåll som Tellit gör tillgängligt via Webbplatsen eller på annat sätt, ("Mjukvaran")

(b) Tellits enheter som kan anslutas till Kundens fordon eller ägodel, separat eller som en del av Tjänsterna ("Hårdvaran") samt

(c) eventuellt andra tjänster som utförs av Tellit i samband med tillhandahållandet av Mjukvaran och Hårdvaran, t.ex. installationstjänster eller tjänster för att implementera Mjukvaran hos kund. Hårdvaran kan köpas eller hyras. Alla nya funktioner eller uppdateringar som sker avseende Tjänsterna omfattas också av dessa Villkor. Tellit har rätt att uppdatera Mjukvaran utan att informera Kunden om det. Tellit har vidare rätt att sluta ge support till tidigare versioner av Mjukvaran, om Tellit släpper nya funktioner eller på annat sätt uppdaterar Mjukvaran. Tellit har inte några skyldigheter eller ansvar gentemot Kunden om du inte har installerat Hårdvaran i fordonet på ett riktigt sätt. En felaktig installation kan medföra att Tjänsterna inte fungerar, helt eller delvis. Kunden är själv ansvarig för att noggrant läsa och följa alla installationsanvisningar som lämnas med Hårdvaran eller på Webbplatsen. Tjänsterna tillhandahålls delvis i ett system, som Tellit inte äger eller kontrollerar, och som är beroende av till exempel Internet, mobiltelefonleverantörer och andra GPS lokaliseringstjänster. Tjänsterna kan därför ha reducerad eller försämrad funktionalitet, eller drabbas av förseningar, avbrott, eller andra fel som inte beror på Tellit. Tellit har inte någon kontroll över dessa tredje parter och har inte något ansvar för sådana fel. Kunden abonnerar på Tjänsterna och abonnemanget löper trettiosex (36) månader, om inte annat avtalats. Avgiften för abonnemanget betalas månadsvis, varannan månadsvis eller kvartalsvis i förskott.

forts. Villkor Tellit Drive

2. Tillåten användning av Tjänsterna

Kunden åtar sig att endast använda Tjänsterna för egen räkning i enlighet med Villkoren och i övrigt på ett sätt som kan förväntas av en lojal och aktsam användare ("Ändamålet").

- 2.2 Kunden förstår att användande av Tjänsterna kan påverka garantiåtaganden som är utfärdade av fordonstillverkarens eller fordonshandlaren.
- 2.3 Vidare åtar kund sig att:
 - (a) Kontrollera med fordonstillverkaren att utnyttjandet av Tjänsterna, eller hårdvara som levereras tillsammans med Tjänsterna monteras och används på ett sådant sätt att de inte påverkar fordonstillverkarens eller fordonshandlarens garantiåtagande.
 - (b) erlägga betalning för användning av Tjänsterna i enlighet med den av Tellit utfärdade och vid var tid gällande prislstan,
 - (c) genast anmäla till Tellit om det uppstår misstanke att någon annan fått tillgång till Kundens eller annans användar-/inloggningsuppgifter eller på annat sätt fått tillgång till information som kan användas för att få åtkomst till Kundens användarkonto,
 - (d) vid användarregistrering lämna uppgifter som är korrekta, och
 - (e) under avtalstiden hålla sitt användarkonto uppdaterat och aktuellt samt genast meddela ändringar av tidigare lämnade uppgifter om förändring av dessa skett såsom namn, adress, telefonnummer, e-mail, kreditkortsuppgifter m.m.

3. Otillåten användning av Tjänsterna

- 3.1 Kunden åtar sig att inte:
 - (a) bereda tillgång till Tjänsterna för någon annan än sådana personer som har godtagit och förbundit sig att följa Villkoren,
 - (b) använda Tjänsterna i strid med Ändamålet, för något olagligt eller olämpligt ändamål eller på något annat sätt som strider mot allmänt godtagen praxis,
 - (c) förändra eller modifiera någon del av Tjänsterna,
 - (d) kopiera, reproducera eller underlicensiera Tjänsterna,
 - (e) tillfoga Tellit eller dess samarbetspartners skada,
 - (f) förhindra eller försvåra Tellits tillhandahållande av Tjänsterna,
 - (g) skaffa sig otillåten tillgång till nätverk, datasystem, innehåll eller information hänförlig till Tjänsterna,
 - (h) göra intrång i tredje mans upphovsrätt, affärshemligheter eller andra rättigheter av vad slag de må vara, eller
 - (i) förhindra eller försvåra annans användning av Tjänsterna.

4. Hårdvara

- 4.1 Den fysiska hårdvara som Kunden får tillgång till från Tellit och använder under Avtalsförhållandet är Tellits egendom om inte annat har specificerats i Avtalet.
- 4.2 Plikter och rättigheter kopplade till hårdvaran är reglerade i Tjänstevillkoren. Kunden får inte göra några förändringar eller konfigurera om hårdvaran utöver vad som är överenskommet i Tjänstevillkoren.
- 4.3 Kunden är skyldig till att installera hårdvaran om inte annan skriftlig överenskommelse är gjord. Tellit kan erbjuda installations- och produktinformation om Kunden kontaktar Tellits kundservice.
- 4.4 Om Kunden upptäcker felaktigheter i hårdvaran, måste Kunden kontakta Tellit omedelbart.
- 4.5 Tellit har den lagliga rätten att ändra delar av eller hela hårdvaran. I så fall måste Kunden returnera den gamla hårdvaran och ta emot den nya hårdvaran, varvid Tellit står för fraktkostnaden.
- 4.6 Om det finns misstanke om felaktig användning har Tellit rätten att kräva hårdvaran i retur, varvid Kunden står för fraktkostnaden.
- 4.7 Om Avtalsförhållandet upphör måste Kunden returnera hårdvaran direkt. Kunden kan bli bötfälld om hårdvaran inte returneras.

5. Användare och registrering

För att använda Tjänsterna måste Kunden tillhandahålla Tellit en giltig e-postadress. Kunden är ansvarig att registrera alla användare av Tjänsterna med förnamn, efternamn och e-postadress via Webbplatsen. När Kunden registrerar ett Användarkonto är Kunden skyldig att lämna sanningsenlig, korrekt, aktuell och fullständig information när Kunden fyller i Tellits registrering ("Registreringsinformationen"). Kunden är vidare skyldig att underhålla och löpande uppdatera Registreringsinformationen för att den ska vara riktig, aktuell och fullständig. Om Kunden tillhandahåller Registerinformation som är osann, oriktig, eller ofullständig, eller om Tellit har skölig anledning att tro att den informationen Kunden lämnat är osann, oriktig, eller ofullständig, har Tellit rätt att stänga ner eller avsluta Kundens Användarkonto och att förbjuda Kunden att använda Tjänsterna, helt eller delvis, nu och i framtiden. Kunden är ansvarig för alla aktiviteter som sker på Kundens Användarkonto och med Kundens Lösenord. Kunden ska genast meddela Tellit om det förekommer otillåten användning av Kundens Användarkonto eller Lösenord, eller annat säkerhetsintrång. Kunden är ensam ansvarig för konsekvenserna av otillåten användning av Kundens Användarkonto. Om Kunden ändrar eller avaktiverar sitt mobiltelefonnummer, ska Kunden genast uppdatera informationen till Tellit, för att förhindra att Tellit skickar textmeddelanden till Kundens gamla nummer. Om Kunden inte uppdaterar denna information, tar Kunden därmed fullt ansvar för att sådana textmeddelanden kanske inte kommer fram till Kunden eller skickas till en person som tagit över Kundens gamla nummer.

forts. Villkor Tellit Drive

6. Prövoperiod

Om Kunden använder Tjänsterna på prov, får Kunden bara använda Tjänsterna under en sådan begränsad prövoperiod som anges på Webbplatsen, i avtalet eller på tellit.se. Dessa Villkor ska tillämpas för Kundens användning av Tjänsterna även under prövoperioden. När prövoperioden löpt ut ska Kunden antingen (i) omgående sluta att använda Tjänsterna och samtidigt returnera Hårdvaran till Tellit; på Kundens begäran, kommer Tellit att skicka Kunden en fri retursedel som Kunden kan använda utan kostnad, eller (ii) omgående köpa en prenumeration på Tjänsterna från och med prövoperiodens upphörande, och då börja betala för Tjänsterna.

7. Meddelanden

Som en del av Tjänsterna Tellit tillhandahåller kan Användare, om de ställer in det så, få pushnotiser, textmeddelanden, varningar, email och andra typer av direktmeddelanden skickade till sig antingen inom eller utanför appen ("Pushnotiser"). Användaren har kontroll över inställningar för Pushnotiser och kan välja om de vill ta emot dem eller inte (möjligen med vissa undantag för sällsynta, viktiga underhållsmeddelanden och administrativa meddelanden). Tredjepartsavgifter kan tillkomma för dessa Pushnotiser.

8. Licens och användning av Tjänsterna

Licens.

Tellit ger Kunden härmed, på de villkor som framgår av dessa Villkor, en begränsad, icke exklusiv, icke överlåtbar, icke licensierbar rätt för Kunden, Användarna, agenter och uppdragstagare (var och en "Behörig Användare" och, tillsammans, "Behöriga Användare") att få åtkomst till och använda Tjänsterna. Kunden ska se till att varje Behörig Användare iakttar de begränsningar och skyldigheter som framgår av dessa Villkor och Kunden är själv ansvarig för Behöriga Användares eventuella brott mot dessa villkor, såsom om Kunden själv hade begått dem. Tjänsten får inte säljas vidare, underlicensieras, distribueras, eller på annat sätt användas av någon annan än Kunden, eller för något annat ändamål än Kundens egen interna användning inom ramen för din affärsverksamhet. Du har inte några andra rättigheter till Tjänsten, än som uttryckligen framgår av dessa Villkor. Det finns inte några underförstådda rättigheter och Tellit förbehåller sig uttryckligen alla rättigheter till Tjänsterna.

Åtkomst och användning.

Kunden ska vid varje tidpunkt se till att Behöriga Användare använder Tjänsterna endast i enlighet med alla tillämpliga lagar och regler i de jurisdiktioner där Tjänsterna köps och används, eller där Kunden bedriver sin verksamhet, samt i enlighet med dessa Villkor. Varje Behörig Användare ska (i) se till att hålla Tjänsterna och all Hemlig information (enligt definitionen nedan) hemlig för tredje man; samt (ii) iaktta de policies och regler som Tellit vid varje tidpunkt föreskriver och som gäller åtkomst till och användning av Tjänsterna. Tellit ska iaktta samtliga uppförandekoder, tillämpliga policies för godtagbar användning av Tjänsterna, samt andra restriktioner och begränsningar som Tellit tillhandahåller eller gör tillgängliga för dig i samband med att du använder Tjänsterna. Kunden ska genast meddela Tellit om Kunden får kännedom om ett data- eller säkerhetsintrång som är relaterat till Tjänsterna. Begränsningar. Kunden och de Behöriga Användarna får inte själva, och får inte heller tillåta en tredje part att, (i) kopiera, modifiera eller tillverka ett avlett arbete av, spegla, återpublicera, ompublicera, ladda ner, visa, överföra eller distribuera någon del av Tjänsterna, utom om det uttryckligen är tillåtet enligt dessa Villkor, (ii) använda Hårdvaran eller Mjukvaran på ett olagligt sätt (innefattande, men inte begränsat till, i strid med lagar kring data, integritet och export) eller på annat sätt som kan störa eller riskera integriteten eller utförandet av Tjänsten, inklusive Hårdvaran och dess enheter; (iii) dekompile, demontera eller på annat sätt reversera uppbyggnaden eller försöka rekonstruera eller upptäcka källkod och underliggande idéer, algoritmer eller Hemlig Information (enligt definition nedan), eller någon del av Tjänsterna, utom i den utsträckning det krävs enligt gällande lag; (iv) använda någon del av Tjänsterna eller Hemlig Information för att tillverka någon produkt eller tjänst som är väsentligen liknande eller konkurrerande med Tjänsterna eller någon annan produkt eller tjänst som tillverkas av Tellit, eller (v) avlägsna, dölja eller förändra några copyright notices, kännetecknen eller liknande på Tjänsterna. Kunden och Behöriga Användare ska inte, när de använder Tjänsterna, ladda upp, lagra, distribuera eller överföra något virus, timer, klocka, nedräknare eller skadlig kod som medför att Mjukvaran eller Hårdvaran förstörs eller skadas. Kunden får inte använda Tjänsterna i samband med (i) bilar med en modifierad motor eller elektronisk körkontroll, eller (ii) bilar av sådan modell, tillverkningsår eller märke som Tellit inte stödjer, enligt vad som framgår på Webbplatsen.

9. Informationsanvändning

Datasäkerhet är viktigt för Tellit när Tellit samlar in och behandlar Kundens och Användares data. Tellit har vidtagit åtgärder för att möta de legala krav och regler som gäller för våra kunders informationssäkerhet, liksom lokala föreskrifter och skatteregler som avser resorna som loggas när våra kunder använder Tjänsterna. Tellit ska inte sälja eller hyra ut någon persondata, som kan hänföras till en enskild individ. Tellit använder kryptering för att skydda all kommunikation med vår plattform och har etablerat interna processer för att reglera hur vår personal använder våra system. Tellit loggar de åtgärder som vidtas i systemet, vilket gör att Tellit löpande kan utvärdera och höja datasäkerheten. Tellit har rätt att skapa och använda anonym data i aggregerad och avidentifierad form (som inte går att härleda till en enskild individ eller användare) både för internt bruk och med tredje parter som lever upp till de krav som ställs i tillämplig personuppgiftslag och Tellits egna Villkor. Avsedd användning av denna data är bland annat att förbättra och föreslå nya funktioner för Tellits tjänster. Tellit vidtar långtgående åtgärder för att säkerställa att plattformen, Tellits kunder och deras användardata är säkra från alla säkerhetsrisker. Trots det kan Tellit inte garantera att ett dataintrång aldrig kommer att inträffa. Kunden väljer själv vilken personlig information de vill dela på vår plattform. Kunden ansvarar för att meddela Användaren kring den datan Tellit samlar in och använder, så som GPS-positionering och användaruppgifter.

forts. Villkor Tellit Drive

10. Hemlig Information

Med "Hemlig Information" avses hemlig information, eller annan information som inte är allmänt känd, som ena parten röjer för den andra parten med anledning av ingånget avtal, inklusive men inte begränsat till Mjukvara, mjukvarukod och design, Hårdvara, produktspecifikationer och dokumentation, finansiella uppgifter, affärsplaner, marknadsplaner och produktplaner, eller teknologi eller information om kunder.

11. Serviceavtal

Tellit erbjuder som tillval vid köp av Hårdvara ett Serviceavtal. Om ett fel uppkommer i Hårdvaran under avtalstiden, ska Tellit, enligt eget val och i enlighet med tillämpliga lagar, reparera eller ersätta den med en ny eller uppgraderad produkt eller komponent. Denna serviceavtal gäller inte (a) om användaren inte har följt Tellits skriftliga instruktioner för användning och aktivering av Hårdvaran; (b) om Hårdvaran används med en mobiltelefon som är kasserad, hackad eller stulen; eller (c) om Hårdvaran förstörts som en följd av missbruk, olycka, otillåten modifiering eller försök att reparera Hårdvaran, eller någon annan orsak utanför Tellits skäligen kontroll.

Ansvarsfriskrivning

Med undantag för vad som uttryckligen framgår i dessa villkor, friskriver sig Tellit härmed från alla garantier avseende dessa villkor, hårdvara eller tjänster eller annat som omfattas av dessa villkor, inklusive alla underförstådda garantier vad avser till exempel lämplighet för visst ändamål, äganderätt, icke-intrång och andra underförstådda garantier till följd av konkluderat handlande. Till exempel tar Tellit inte något ansvar de legala implikationerna för användning av Tjänsterna. Tjänsterna, Appen och Webbplatsen tillhandahålls i befintligt skick och i den mån de finns tillgängliga utan några som helst garantier eller utfästelser. Tellit och dess leverantörer, licensgivare och partners garanterar inte att Tjänsterna, Webbplatsen, Appen eller de funktioner som dessa innehåller kommer vara korrekta, fungera utan avbrott, felfria, helt säkra, fria från virus och skadliga komponenter eller att brister kommer att rättas. Tjänsterna, Appen och Webbplatsen kan vara underkastade begränsningar, förseningar och andra problem som finns kopplat till användningen av internet, elektronisk kommunikation, GPS eller mobilnät. Tellit är inte ansvarig för förseningar, leveransproblem eller annan skada till följd av sådana problem. Tjänsterna kommer inte med nödvändighet att fungera i alla fordon eller miljöer. Tellit kan inte garantera resultatet av att en användare använder Tjänsterna, Appen eller Webbplatsen. Båda parterna tillstår att de inte agerat i förlitan på någon garanti eller utfästelse utöver vad som uttryckligen framgår av detta avtal.