

## Villkor Tellit Free

Maj 2022

### En mer lättläst summering av villkoren:

- Du måste acceptera villkoren för att få använda tjänsten
- Du eller någon annan får inte missbruka tjänsten.
- Du får inte teckna tjänsten till ett företag du inte har samhörighet med.
- Använder du inte tjänsten i tre sammanhållande månader har Tellit rätt att avsluta tjänsten
- Tellit har rätt att neka leverans av tjänsten till dig men inte utan att meddela anledning via e-post.
- Skulle tjänsten inte fungera fullt ut har du ingen ersättningsrätt eftersom tjänsten är kostnadsfri.
- Tellit behandlar person- och kunduppgifter enligt GDPR.
- Vid extremanvändning har Tellit rätt att spärra och/eller avsluta tjänsten.
- Betalsamtal och samtal till och i utlandet ingår inte.
- I samband med beställning utför Tellit en kreditkontroll på företaget. Även att Tellit Free är en kostnadsfri tjänst gör vi denna kontroll för att se hur ett framtida samarbete kan se ut.
- Det ingår 100 minuter utgående telefoni via våra appar per månad, skulle tjänsten nyttjas mer än så kommer vi kontakta dig.

Dessa villkor gäller mellan Tellit to Mi AB, organisationsnummer 556719-6091, ("Tellit", "oss" eller "vi") och en företagskund ("Kunden" "dig" eller "du") för tjänsten Tellit Free ("tjänsten") som Tellit tillhandahåller Kunden enligt avtal mellan Tellit och Kunden ("avtalet").

Avtalet mellan Tellit och kunden består av (a) kundens accepterade av avtal och villkor för tjänsten på [tellit.se](http://tellit.se) (b) fullt genomgången registrering av tjänsten på [tellit.se](http://tellit.se) (c) Godkänd beställning och driftsatt tjänst av Tellit.

Genom att använda tjänsten accepterar du dessa villkor och är bunden att följa dessa. Om du inte accepterar någon del av villkoren har du inte rätt att använda tjänsten.

### Leverans av Tjänst

Om inget särskilt datum meddelats Kunden, levereras Tjänsten normalt inom den tid som angivits i Avtalet. Kunden är medveten om och accepterar att leverans kan vara beroende av faktorer utanför Tellits kontroll (t ex nättillgänglighet).

Tellit har rätt att pröva möjlighet till leverans efter det att avtalet har ingåtts. Vid Kundens begäran om portering av nummer från annan operatör till Tellit, ska Tellit tillhandahålla Tjänsten senast en arbetsdag efter att överlämnande av numret har skett till Tellit.

Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att tjänst anses levererad när Tellit bekräftat leverans till Kunden.

Vid utebliven leverans av tjänst så som vid driftstörningar eller systemunderhåll är Tellit inte skyldig någon ersättning till Kunden.

### Kundens användning av Tjänsterna

Kunden är skyldig att iaktta Tellits anvisningar och gällande lagar och regler vid användning av Tjänst. Kunden ansvarar för egen och annans användning av Tjänst. Kunden får inte använda tjänsten och inte låta annan använda Tjänst, på annat än sedvanligt sätt eller på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Tellit eller annan.

Kundens rätt enligt Avtal eller lagstiftning (t.ex. enligt EU-förordningen om internationell roaming) att använda Tjänsten i utländska operatörers mobilnät (roaming), är begränsad till tillfälligt användande, med vilket typiskt sett ska förstås användande under en period understigande 30 dagar i följd. För det fall Kund använder tjänsten på annat sätt än tillfälligt i utländsk operatörers mobilnät, har Tellit rätt att närmare undersöka Kundens användande i syfte att utreda eventuellt missbruk. Vid sådant annat användande än tillfälligt, har Tellit rätt att spärra tjänsten från vidare användning eller att debitera särskild taxa för användande i utländsk operatörers mobilnät (roamingavgift).

## forts. Villkor Tellit Free

Otillåten användning innefattar, men är inte begränsad till, följande:

- (a) att använda Tjänst på sätt som överstiger begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, att använda Tjänsten på sätt som mycket kraftigt avviker från samtliga Tellits kunders genomsnittsanvändning av motsvarande Tjänst, t ex nedladdning av extremt stora mängder data, upprepade extremt långa samtal eller datasessioner eller onormalt frekventa samtal;
  - (b) att söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Nätet;
  - (c) att förstöra, förvanska eller obehörigen använda information i Nätet;
  - (d) att använda Tjänsten som gränssnitt för samtrafik, för massutskick av meddelanden (t ex via sms eller mms) eller på annat sätt som måste anses som missbruk av Tjänsten;
  - (e) att använda Tjänst för annat än det ändamål som framgår av Avtalet (t ex genom att använda Tjänst i sådan operatörsverksamhet som är anmälningspliktig enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation eller för vidareförsäljning eller vidareupplåtelse);
- eller
- (e) att kränka Tellits eller tredje mans upphovsrätt

Om Kunden inte använt Tjänsten under 3 sammanhållande månader har Tellit rätt att avsluta Tjänsten helt.

### Underhåll och ändring av Tjänsten

Tellit har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc, även om Tjänsten påverkas av sådant arbete. Tellit ska genomföra sådant arbete på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kund minimeras.

För det fall att Kunden önskar göra en ändring av Tjänsterna, såsom upp- och nedgradering, flytt eller nedläggning ska Kunden skicka en förfrågan till Tellit, varpå Tellit ska tillhandahålla en offert där pris och leveranstid för den begärda ändringen framgår.

Tellit har rätt att vidta ändringar och uppdateringar av Tjänsterna, Tjänstevillkoren, Beställningsvillkor och andra specifika villkor i Avtalet. Sådana ändringar och modifieringar kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden ansvarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.

Nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst tilldelas av Tellit. Om inte annat avtalats, har Tellit rätt att ändra nummer eller annan identifikation om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller nummeradministrativa skäl.

### Ansvar för information, m m

Tellit ansvarar inte på något sätt för den information som passerar till eller från Internet via Tellit. Tellit ansvarar inte heller för material och information som Kunden eller annan person kommunicerar, publicerar eller lagrar via eller på Tellits hemsida, personlig hemsida eller Internet. Kunden är således ensamt ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper, sociala medier och andra Internet-aktiviteter i vilka Kunden deltar. Med information avses såväl ljud, bild, text, data och video som länkar till annan Internetsida.

### Tellits behandling av Personuppgifter

Med "Kunduppgifter" avses Kundens kund- och trafikuppgifter samt användarnas personuppgifter, t ex namn, adress, personnummer, organisationsnummer, uppgifter om använda kommunikationsnät och omfattningen därav, uppgifter om ingångna avtal och Tjänster, samt om Kundens användning av dessa.

För de Kunduppgifter som krävs för att Tellit skall kunna tillhandahålla tjänsten enligt avtal är Tellit personuppgiftsansvarig. Kunden ansvarar för att denne har laglig grund för insamlingen av detta data, att uppgifterna är korrekta och för att lämna dessa uppgifter till Tellit inför driftsättning. Informationen som Tellit är personuppgiftsansvarig för är:

- \* användares mobiltelefonnummer och fastnätetsnummer
- \* identifierare för mobilabonnemang (IMSI (mobilabonnemangsidetifierare), lokaliseringsinformation på mobil device, IMEI (Mobil device ID), ICC (SIMkortsidentifierare), MAC adress (Mobil device identifierare))
- \* användares ip-adress till SIP-telefoner (mjukvarutelefoner eller hårdvarutelefoner)
- \* Kundens faktureringsinformation såsom organisationsnummer (personnummer för enskild firma eller privatperson), adress och påskrivet avtal/beställning.
- \* samtalsinformation för eventuell trafikdebitering.
- \* geopositionering i förekommande fall

Utöver de kunduppgifter som Tellit är personuppgiftsansvarig för kan kunden tillföra ytterligare personuppgifter till Tellits tjänst för att förhöja användbarheten. Dessa personuppgifter är kunden själv personuppgiftsansvarig för och Tellit är personuppgiftsbiträde och behandlar dessa personuppgifter på uppdrag av kunden. Exempel på information som kunden kan tillföra är:

- \* Medarbetares personuppgifter såsom hemtelefonnummer, epostadress och andra personuppgifter kan tillföras Kontaktboken
- \* Externa personers personuppgifter kan tillföras Kontaktboken

# forts. Villkor Tellit Free

I de fall Tellit är personuppgiftsansvarig respektive personuppgiftsbiträde skall Tellit agera i enlighet med rådande dataskyddsförordning. Tellit har rätten att använda underbiträden i sin personuppgiftsbehandling. Tellit förbinder sig att hantera personuppgifters sekretess, att lagring av personuppgifter har laglig grund, att inte använda personuppgifter på annat sätt än vad som beskrivs i dessa villkor såvida inte annan lagstiftning kräver att informationen lämnas ut, att bistå kunden när denne är personuppgiftsansvarig att vid personuppgiftsincident.

För att fullfölja avtalet med kunden använder Tellit underleverantörer som i rollen av underbiträde behandlar personuppgifter för Tellits räkning. Underleverantörer kan i förekommande fall tillföra ytterligare uppgifter till Tellit. Dessa underleverantörer är Svea Billing, Svea Ekonomi, Meridix och Telenor. Kunden samtycker att Tellit behandlar Kunduppgifterna för kommunikation med Kunden och användarna samt för marknadsföring av Tellits varor och tjänster via exempelvis e-post eller SMS/MMS.

Vidare kommer namn, adress, nummer och annan identifikation att lämnas ut till nummerupplysningsföretag för nummerupplysningsändamål, om Kunden inte begärt att Kunduppgifterna inte ska lämnas ut eller begärt hemligt nummer. Vid samtal till nummerupplysningsföretaget kan Tellit dock inte hindra att numret syns hos denne. 15.8 Tellit kan inte hindra att numret (eller annan Kunduppgift) syns hos mottagaren vid SMS-, video-, MMS- och WAP-kommunikation samt betalsamtal.

Tellit har rätt att avidentifiera information som direkt eller indirekt kan hänföras till fysisk person om Tellit bedömer detta nödvändigt för att uppfylla krav enligt lag eller myndighetsbeslut.

Kunden ansvarar för att informera användarna om Tellits behandling av personuppgifter enligt detta Avtal, samt för att inhämta de samtycken från användarna (bolag, anställda, konsulter och andra användare) som krävs för Tellits behandling av Kunduppgifter enligt detta Avtal. Skulle någon användare vilja vilka återkalla sitt samtycke för personuppgiftsbehandling med syfte att sköta kundkommunikation kan denne kontakta Tellits kundsupport.

Tellit kommer att behandla Kunduppgifterna för att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden och användarna enligt Avtalet, t ex för tillhandahållande av Tjänst och eventuella andra tjänster, för administration, kundservice, fakturering, kvalitetsarbete, statistik, marknads- och kundanalys, affärsutveckling, bokföring, registervård, information till Kunden och för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut. Lagring av personuppgifter hos Tellit sker under följande laglig grund: Avtal (upprätthållande av avtalets tjänster), Legal skyldighet (Tellits skyldighet till bokföring) och Samtycke (för kundkommunikation och marknadsföring). Personuppgifter lagras upp till 1 år efter avslutat avtal. Tellits personuppgiftsombud nås genom [privacy@tellit.se](mailto:privacy@tellit.se). Läs mer om kunden rättigheter här: [www.tellit.se/rattigheter/](http://www.tellit.se/rattigheter/).

Tellit kommer att behandla Kunduppgifterna för att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden och användarna enligt Avtalet, t ex för tillhandahållande av Tjänst och eventuella andra tjänster, för administration, kundservice, fakturering, kvalitetsarbete, statistik, marknads- och kundanalys, affärsutveckling, bokföring, registervård, information till Kunden och för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut. Lagring av personuppgifter hos Tellit sker under följande laglig grund: Avtal (upprätthållande av avtalets tjänster), Legal skyldighet (Tellits skyldighet till bokföring) och Samtycke (för kundkommunikation och marknadsföring). Personuppgifter lagras upp till 1 år efter avslutat avtal. Tellits personuppgiftsombud nås genom [privacy@tellit.se](mailto:privacy@tellit.se). Läs mer om kunden rättigheter här: [www.tellit.se/rattigheter/](http://www.tellit.se/rattigheter/).

## Ändringar och tillägg

Tellit har rätt att, oavsett skäl, vid de tidpunkter som Tellit bestämmer, ändra villkoren i Avtalet, med iakttagande av de villkor som anges nedan. Ändring av villkor ska publiceras på Tellits hemsida senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Tid för meddelanden avseende ändringar av nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst särregleras i punkten nedan.

Vid ändring som är till nackdel för Kunden gäller, i fråga om Tjänster för vilka bindningstid har avtalats, att ändringen träder i kraft den dag bindningstiden upphör. Det sagda gäller dock inte ändringar som föranleds av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. Sådana ändringar kan träda i kraft även under gällande bindningstid, enligt vad Tellit meddelar från fall till fall. Kundens rätt att i så fall säga upp avtalet framgår av punkten nedan. Vid ändring som är till nackdel för Kunden äger Kunden – oavsett om bindningstid har avtalats – rätt att säga upp Avtalet på följande villkor: Tellit . 020 120 28 82. [www.tellit.se](http://www.tellit.se)

Om Tellit har meddelat Kunden om ändringen senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft äger Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder i kraft, under förutsättning att Kundens uppsägning är Tellit tillhanda senast en (1) dag före den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden emellertid inte säger upp Avtalet – eller om uppsägningen inte är Tellit tillhanda inom föreskriven tid – anses Kunden ha accepterat ändringen.

Nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst tilldelas av Tellit. Om inte annat har avtalats särskilt har Tellit rätt att ändra nummer eller annan identifikation om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller nummeradministrativa skäl. Sådan ändring ska meddelas Kunden i god tid. Sådan ändring träder i kraft den dag Tellit meddelar från fall till fall, oaktat reglerna i punkt 18.3 ovan. Ändring enligt denna punkt ska inte utgöra giltig grund för uppsägning av Avtalet enligt punkten ovan.

Om inte annat särskilt anges ovan eller i Avtalet i övrigt ska ändringar och tillägg till Avtalet upprättas skriftligen för att kunna göras gällande mellan parterna

## Twist och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

Twist i anledning av Avtalet ska i första hand lösas genom en frivillig överenskommelse mellan Parterna. Om Parterna inte kan enas inom ramen för en sådan överenskommelse ska twist i anledning av detta Avtal slutligen avgöras i Blekinge tingsrätt.