



Vanliga ekonomifrågor

Vad händer om jag inte betalar min faktura i tid?

Vi skickar ut fakturan den första dagen varje månad med 30 dagars betalningstid. Betalar du inte fakturan i tid kommer första påminnelsen att utgå 5 dagar efter förfallodatumet

Era samtalstjänster inaktiveras 30 dagar efter förfallodatumet. Om din tjänst har blivit stängd på grund av obetald faktura kommer den att öppnas automatiskt ca 3-5 vardagar efter att din betalning har bokförts.

Det finns även möjlighet att begära en snabbare öppning, förtursöppning, så snart du har betalat. Kontakta vår kundservice om du önskar få hjälp med detta. Öppningsavgift efter skuldstängning är 200 kr exklusive moms per licens och debiteras på er nästa faktura

Varför är min första faktura högre?

Det är såklart inte konstigt att undra över detta. Eftersom den första fakturan nästan alltid avser ett par (eller flera) dagar av den månaden du blev kund plus nästkommande månad blir månadsavgiften högre än den du förväntat dig.

Exempel: Tecknade du abonnemang 15 April avser den första fakturan månadsavgift för 16-30 April och Maj månad – 15 dagar + 1 månad.

Men det är bara den första fakturan som innehåller mer än en månadsavgift, de nästkommande fakturorna kommer bara att innehålla en månadsavgift.

Betalningsmetoder

Utöver faktura via post erbjuder vi E-postfaktura och autogiro. Vill ni byta till E-postfaktura så maila till kundsupport@tellit.se för att få hjälp med detta. Vill du aktivera autogiro, gå in på länken och följ anvisningarna: <https://autogiro.svea.com/>

När du gjort detta önskar vi att du återkopplar till oss, så vi kan följa din registrering från start till mål och se till att den går igenom som den ska.

Ändra fakturadress och mail

Har ni flyttat och behöver byta adress, eller ändra mail som fakturorna skickas till? Maila till kundsupport@tellit.se så hjälper vi er att uppdatera uppgifterna